

「Gmail」にて覚えのないホテル情報やご予約をされていない施設名が表示される件について

2022-06-07

いつもホテルマンデーグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Google 社の提供する Gmail をご利用のお客さまにおいて、当社（ホテルマンデーグループ施設）からのメールを「Gmail」にて受け取った際に、覚えのないホテルやご予約をされていない施設が表示されたり、「Google カレンダー」に覚えのないホテルやご予約をされていない施設の予約が登録される事象が確認されております。

この事象は、「Gmail」の仕様であるメール本文の内容を自動的に判断し宿泊情報を表示する機能の誤作動であると考えられます。

この事象により、ご予約いただいた内容と異なった予約が成立したり、会員様の個人情報漏洩したりしていることはございません。お客様におかれましては、メール本文の内容及び予約詳細を必ずご確認くださいませよう願いたします。

又、お客様の「Google カレンダー」の設定で、自動予定追加の機能を停止することが可能です。

詳細についてはお手数ですが、Google 社の情報をご確認いただければ幸いです。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませ。

（ご参考） Gmail ヘルプページ

<https://support.google.com/mail/answer/10079371>